

# 1.1.1.1. Leitbild

Name	Dok.-Nr.	Dok.-Typ	erstellt / Autor	überprüft, aktualisiert / durch	Freigabe / Verantwortung
Leitbild	1.1.1.1.	Grundlagen	06.11.12 / AN, SR	01.06.20 / AN	05.06.20 / GL

## Identität

**narkose.ch** ist ein eigenständiges Unternehmen und bietet anästhesiologische Dienstleistungen für den ambulanten Bereich in operativ tätigen Praxen, OP-Zentren und Kliniken sowie für den stationären Bereich in Kliniken an.

## Grundlage, Vision

**narkose.ch** gilt schweizweit als zuverlässiger Partner für Anästhesie im Gesundheitswesen.

## Motivation

**narkose.ch** leitet sich durch:

- Die Kriterien der Patienten-Sicherheit als oberstes Qualitätsmerkmal
- Selbständigkeit / Eigenständigkeit
- Kreativität / Innovation
- stetiges Suchen und Erkennen von neuen / unbewirtschafteten Geschäftsfeldern im operativen Bereich des Gesundheitswesens
- Konsolidieren der Dienstleistung im Rahmen der gesetzlichen und fachlichen Vorgaben / Standards
- Bestreben nach kontinuierlicher Verbesserung der Dienstleistungen

## Werte

- Wir schenken einander Vertrauen
- Wir sehen in der Veränderung die Chance
- Wir orientieren unser Handeln an Kunden und deren Bedürfnissen
- Engagement ist ein Selbstverständnis
- Unser Handeln schafft beständige Werte
- Als Teamplayer sind wir erfolgreich

## Auftrag (Sendung, Mission)

**narkose.ch** bietet ihre Dienstleistungen in der ganzen Schweiz zu Gunsten von Praxen, OP-Zentren und Kliniken an, sichert ihr Know How und erweitert es ständig, hält ihre Infrastruktur stets einsatzbereit und auf einem hohen Stand und unterscheidet sich von Mitbewerbern durch zuverlässiges Erfüllen der Kundenanforderungen.

## Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind motiviert, weil sie:

- In ihren täglichen Aufgaben die Chancen für Verantwortung, Selbständigkeit, Handlungsspielräume und Flexibilität erkennen
- Sie die Möglichkeit für eine bestmögliche Abstimmung von Arbeitspensum und Privatleben wahrnehmen können
- Die gute Zusammenarbeit und den gegenseitigen Respekt im Team schätzen

**narkose.ch** sichert ihr grosses Potenzial durch Anerkennen der Bedeutung ihrer Mitarbeiter und durch stetige Förderung und Pflege derselben.

## Kunden

- Unsere Kunden arbeiten gerne mit uns zusammen, weil sie:
- Als unser oberstes Qualitätsmerkmal die Garantie der Patienten-Sicherheit erkennen
- Ihre Patienten in kompetenten und sicheren Händen wissen
- In der eigenen Arbeit (operativer Eingriff) unterstützt und gefördert werden

- **Unsere stetige Aufmerksamkeit besitzen**
- **Mit unserem vorausschauenden Mitdenken rechnen können**
- **Unser reibungsloses Einfügen in die vorgegebenen Betriebsabläufe einer Praxis, eines OP-Zentrums, einer Klinik erwarten dürfen**

## Lieferanten / Partner

**Wir streben eine langfristige und für beide Seiten profitable Zusammenarbeit mit Lieferanten und Partner an.**

**Wir erwarten Leistungen zu bestmöglichen Kosten.**

## Firmeninhaber / Aktionäre

**Unsere Planung ist langfristig, nachhaltig, rentabel sowie risikobewusst und sichert die Arbeitsplätze.**

## Gesellschaft und Umwelt

**Ethisches, ökologisches und ökonomisches Handeln bestimmen unsere tägliche Arbeit, wobei die Sicherheit des Patienten immer an erster Stelle steht.**

## Kontinuierliche Verbesserung

**Zu unseren Zielen gehört das stetige Verbessern unserer Dienstleistung im Hinblick auf Patientensicherheit, Qualität und Wettbewerbsfähigkeit.**